Relatório Mensal

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



DEZEMBRO/2021

I Sumário

1. Introdução 3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco 3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE) 4
2. Indicadores de Produção 5
2.1. Consultas médicas 6
2.1.1Consultas Reguladas x Ofertadas 7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas 8
2.2. Consultas não médicas 9
2.3.Sessões de Fisioterapia 10
3. Produção de Exames 10
4. Indicadores de Qualidade 12
5. Controle de origem dos pacientes 16
6. Limitações Diagnósticas /Terapêuticas 22
7. Reuniões/Ações/treinamentos 22
8. Conclusão 23
ANEXOS

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1. Introdução

1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, o Hospital São Sebastião, em Caruaru e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife – Drª Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curado e a UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho , no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almoxarifado. O setor de diagnóstico é constituído por quatro (03) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio–X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia.**

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

A UPA-E do ARRUDA, é referência na rede de Saúde Municipal do Recife, no serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de dezembro /2021, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Neste cenário de pandemia controlada, com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

A partir desse mês, as marcações das consultas e exames voltaram a serem agendadas em dois blocos de horários, pela Central de regulação municipal; 07h os pacientes do turno da manhã e 13h os pacientes do turno da tarde. Os pacientes continuam sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação.

Nesse mês de dezembro de 2021 foram ofertadas **3.365** consultas médicas, **2.661** consultas de outros profissionais de nível superior, **753** sessões de fisioterapia e **2.621** exames de imagem, destes, **400** exames de Ultrassonografia, **1.020** exames de raio-x, **418** exames de Ecocardiograma, **72** exames de colonoscopia, **144** exames de Endoscopia ,**459** exames de Eletrocardiograma e **108** testes ergométricos.

A UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 7 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças (exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 3 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante(exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante entrada da unidade;

2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de dezembro/2021, **3.365** consultas médicas, das quais foram agendadas **856 de 1ª** vez e **1.035 de retorno** (Via SISREG), o que representa apenas **56,2%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.548** consultas médicas, sendo **607 de 1ª vez** e **941 de retorno.** No mês de dezembro/21 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **1.474** consultas médicas, o que representa **44% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi **18%,** considerando **343 faltosos.**

Considerando **212 Inter consultas** agendadas**,** tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,9** conforme mostra o quadro abaixo:

Considerando que a médica neurologista da UPAE ARRUDA foi afastada pela medicina do trabalho por gestação, foi pactuada com a mesma, a prescrição das medicações dos pacientes acompanhados por ela, que fazem uso de medicação contínua, em domicílio. Nesse mês de dezembro/21 foram realizadas **18 prescrições,** as quais foram incluídas nas execuções de consultas médicas. A gestão da unidade vem buscando médico neurologista para suprir essa vacância.

Consultas Médicas									
Mês	**Contrato**	**Ofertado**	**Regulado**	**Realizado**	**P.P.**	**% P.P.**	**Absenteísmo**	**% Absenteísmo**	**Índice de Retorno**
1ª Vez	**2.850**	**1.682**	**856**	**607**	**826**	**49%**	**249**	**29%**	**0,9**
Retorno		**1.683**	**1.035**	**941**	**648**	**39%**	**94**	**9%**	
Interconsulta			**212**						
dez/21		**3.365**	**1.891**	**1.548**	**1.474**	**44%**	**343**	**18%**	

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	**Executadas x Reguladas**
56,2%	**82%**

Analisando o aproveitamento das vagas para consultas médicas, pela Central de Regulação do município, podemos observar:

- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **404** vagas para consulta em **Pneumologia,** sendo agendadas apenas **78** consultas, destas **58 de 1ª vez e 20 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **19,3%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **325** vagas para consulta em **Urologia,** na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas apenas **221** consultas, sendo **106 de 1ª vez e 115 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **68 %** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **621** vagas para consulta em **Ortopedia,** sendo agendadas apenas **441** consultas, destas **208 de 1ª vez e 233 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **71%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **664** vagas para consulta em **Cardiologia,** na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas apenas **260** consultas, sendo **169 de 1ª vez e 91 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **39,15%** das vagas ofertadas;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **601** vagas para consulta em **Endocrinologia,** na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas apenas **359** consultas, sendo **156 de 1ª vez e 203 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **59,73%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **221** vagas para consulta em **Psiquiatria,** na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **136** consultas, sendo **40 de 1ª vez e 96 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **61,54%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **276** vagas para consulta em **Reumatologia,** na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **225** consultas, sendo **29 de 1ª vez e 196 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **81,52%** das vagas ofertadas;

2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **1.891** consultas médicas reguladas, **856** foram consultas de **1ª vez** e **1.035 consultas de retorno**; sendo executadas **1.548** consultas médicas.

2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde								
Mês	**Contrato**	**Ofertado**	**Regulado**	**Realizado**	**P.P.**	**% P.P.**	**Absenteísmo**	**% Absenteísmo**
dez/21	**2.640**	**2.661**	**579**	**1.214**			**0**	**0,00%**

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Foram disponibilizadas **2.661** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de dezembro/2021, sendo executadas **1.214** consultas não médicas. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Farmácia.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **72** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **545** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de dezembro/21 realizou **119** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vezes/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **110** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de dezembro /21 realizaram **243** atendimentos.

Considerando que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia não são reguladas pelo sistema de regulação municipal, sendo demanda espontânea, das **2.661 consultas de outros profissionais não médicos ofertadas**, **738** foram consultas de Enfermagem, **688** de serviço social e **170** de farmácia e das **1.214 consultas executadas**, **72** foram de Enfermagem, **545** de serviço social e **24** de farmácia.

Considerando que o serviço de Estomaterapia **não está previsto em contrato**, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **não ofertou vagas de 1ª vez, nesse mês de dezembro,** sendo acompanhados no serviço, **36 pacientes,** realizando **79** atendimentos (curativos) no serviço de estomaterapia.

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de reavaliação de novo fluxo.

2.3 Sessões de Fisioterapia

Foram ofertadas **753** sessões de fisioterapia e executadas **432** sessões; **considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de 43%,** nesse mês de dezembro. Foram desligados **20** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **22** consultas de **1ª vez** e **432 consultas de retornos (sessões)**. A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **753** sessões de fisioterapia (**agenda local**), sendo executadas **432** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 43%.**

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
dez/21	440	753	753	432			321	43%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

3. Produção de exames

No mês de dezembro/2021 foram realizados **8.556 exames de apoio diagnóstico**, destes, **7.259** foram exames laboratoriais, **241** exames de Ultrassonografia, destes, **19** com Doppler, **163** exames de Ecocardiograma, **53** Endoscopias digestivas, **20** exames de colonoscopias, **620** exames de raio-x , **156** Eletrocardiogramas e **44** exames de teste ergométrico; com uma **taxa de absenteísmo de 15%** e uma **Perda primária (PP) de 41%.** Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames.

Analisando o aproveitamento das vagas para exames pela Central de Regulação Municipal, neste mês de dezembro/21, podemos observar:

- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **400** vagas para exame em **Ultrassonografia,** na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **295** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **73,75%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **72** vagas para exame em **Colonoscopia,** na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **15** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 21%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **144** vagas para exame em **Endoscopia Digestiva,** na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **68** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 47%** das vagas ofertadas;
- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **108** vagas para exame em **Ergometria,** na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **84** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 78%** das vagas ofertadas;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- No mês de dezembro/21 foram ofertadas **418** vagas para exame em **Ecocardiograma,** na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **315** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 75%** das vagas ofertadas;

Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de dezembro /2021 bem como a agenda de ofertas de exames.

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
dez/21	2.600	1.533	1.297	1.067	41%	236	15%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
Ecocardiograma	**418**	**315**	**163**	**25%**	**48%**
Eletrocardiograma	**459**	**Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE**	**156**	**0%**	**0%**
Ultrassonografia	**400**	**295**	**241**	**26%**	**18%**
Ergometria	**108**	**84**	**44**	**22%**	**48%**

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPA Deputado Antônio Luiz Filho

Raio-X	**1.020**	**756**	**620**	**26%**	**18%**
Endoscopia	**144**	**68**	**53**	**53%**	**22%**
Colonoscopia	**72**	**15**	**20**	**79%**	**0%**

4. Indicadores de qualidade

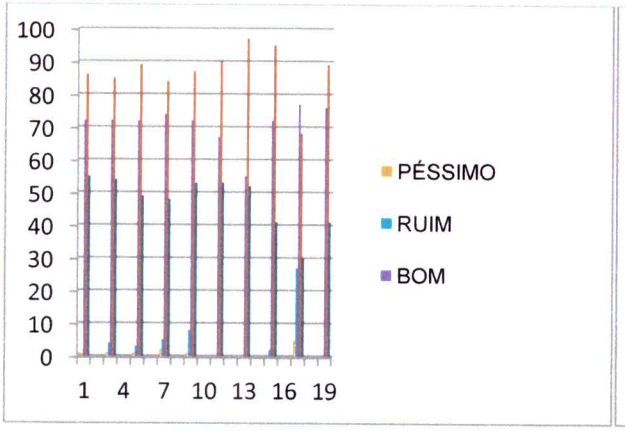
Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/12/2021 à 30/12/2021** e com a participação de **653 usuários**, sendo **215 não identificadas e 438 identificadas.** Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **5.129** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **513** pesquisas.

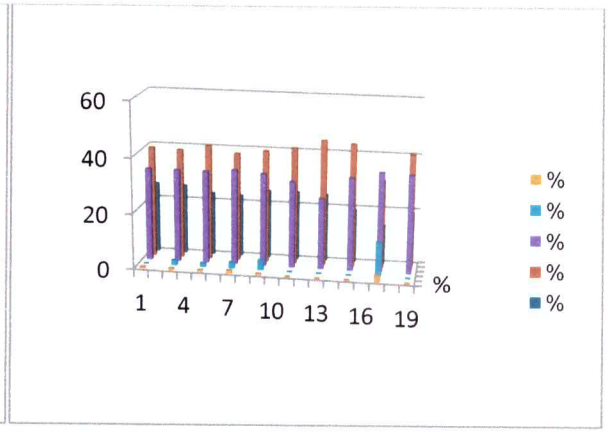
A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados:

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

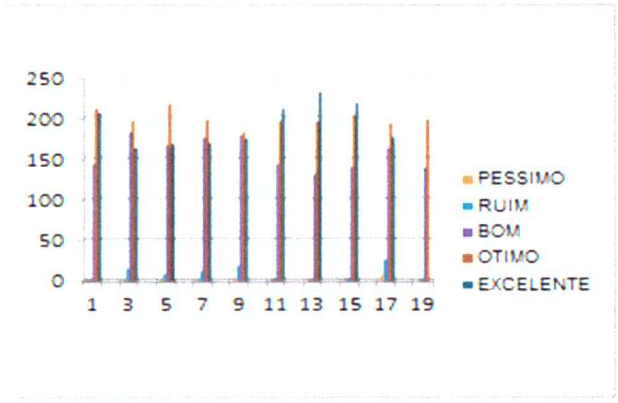
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL											215
APLICADA ENTRE 01/12/2021 À 31/12/2021 - COMPETÊNCIA DEZEMBRO	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS *Não identificados*
1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece?	1	0	0	0	72	33	86	40	55	26	214
2. Como você classifica o acesso à UPAE?	1	0	4	2	72	33	85	40	54	25	216
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	0	3	1	72	33	89	41	49	23	214
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	2	1	5	2	74	34	84	39	48	22	213
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	1	0	8	4	72	33	87	40	53	25	221
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	0	0	67	31	90	42	53	25	210
. Como você avalia o atendimento médico	0	0	0	0	55	26	97	45	52	24	204
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	2	0	72	33	95	44	41	19	210
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	5	2	27	13	77	36	68	32	30	14	207
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	0	0	76	35	89	41	41	19	206

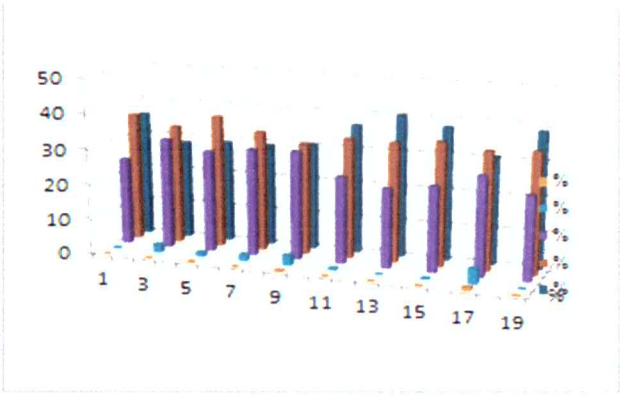




Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS											TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS	438
APLICADA ENTRE 01/12/2021 À 31/12/2021 - COMPETÊNCIA DEZEMBRO 2021	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO	
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	1	0	1	0	89	20	143	33	195	45	429	
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	2	0	13	3	114	26	135	31	167	38	431	
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	3	1	2	0	104	24	143	33	178	41	430	
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	4	1	5	1	132	30	129	29	164	37	434	
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	2	0	5	1	121	28	125	29	172	39	425	
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	1	0	2	0	86	20	149	34	196	45	434	
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	1	0	93	21	135	31	203	46	432	
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	4	1	98	22	135	31	206	47	237	
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	7	2	31	7	103	24	131	30	159	36	272	
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	2	0	102	23	141	32	178	41	245	





Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABERTA – UPA E ARRUDA
DEZEMBRO DE 2021
11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?

	GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA)	AÇÃO REALIZADA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO IDENTIFICADAS. 170	ELOGIOS - 88 PESQUISAS	72	UPA E (07)		PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS
		9	FISIOTERAPIA		
		3	HIGIENIZAÇÃO (01)		
		4	ENFERMAGEM		
	QUALIDADE NO ATENDIMENTO				
	RECLAMAÇÕES - 39 PESQUISAS	7	DIMINUIR O TEMPO DE RETORNO PARA VOLTAMOS AS CONSULTAS MÉDICAS.(01)	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR EMAIL(01)	REALIZADO ESCLARECIMENTO QUANTO AO FLUXO DE MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL
		13	AGILIZAR AS CHAMADAS NA RECEPÇÃO DE EXAMES E CONSULTAS.(02)	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR EMAIL(02)	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
		8	ATENDIMENTO COM OS IDOSOS PRECISANDO MELHORAR.(01)	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR EMAIL (01)	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
		11	SETOR DE EXAMES (CORREDOR) MUITO QUENTE ,COM FALTA DE VENTILAÇÃO.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO .	
	ACESSO- 15 PESQUISAS	11	DIFICIL ACESSO PARA DEFICIENTES AO CHEGARMOS DE CARRO; SEM ESTACIONAMENTO .	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS..	Unidade dispõe de vagas para cadeirantes e vaga para desembarque
		4	MELHORIA DAS CALÇADAS FORA DA UPA E PARA PARA PACIENTES QUE VEM A PÉ.		ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	ESPECIALIDADES E EXAMES – 18	9	VASCULAR	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
		3	GINECOLOGIA		

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	PESQUISAS	4	OFTALMOLOGISTA	USUÁRIO .	
		2	ODONTOLOGIA		
	SUGESTÕES				
	10– PESQUISAS	6	INSTALAR WI-FI CONECTA RECIFE.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS .	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
		4	FARMÁCIA PARA USUÁRIOS DA UPA E	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS.	ORIENTAÇÃO EM SALA DE ESPERA
	PESQUISAS IDENTIFICADAS (438)– PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS (215)				

5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

DEZEMBRO - 2021

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	56
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	5
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	20
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	1
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	7
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	13
		US 275 CEREST RECIFE	2
		US 404 PSF SANTO AMARO III	15
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	8
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	88
		US 348 CAPS BOA VISTA	1
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	5
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	4
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	5
		US 218 PSF COQUE	11
	COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	4
		US 241 PSF COELHOS II	2
			247

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	5
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	20
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	12
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	9
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	19
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	24
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSOM	42
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	24
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	13
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	12
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	26
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	43
		US 302 PSF BYRON SARINHO	28
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	80
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	39
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	23
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	22
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	43
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	28
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.459
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
		US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	1
	CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	27
		US 286 PSF IRMA TEREZINHA	26
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	12
	ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	38
			3075

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	107
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	
		US 277 CAPS ESPERANCA	1
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	1
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	22
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	12
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 319 CAPS ESPACO AZUL	1
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	14
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	18
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	5

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

		US 249 PSF SANTANA	1
	CASA FORTE	US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	4
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	9
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	6
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	5
	ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	2
			208

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	16
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	1
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	1
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	5
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	12
		US 254 PSF BRASILIT	5
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	5
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	8
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	36
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	9
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	14
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	11
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	9
		US 233 PSF VIETNA	7
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	9
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	8
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	11
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	6
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	17
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	4
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	3
	IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	11
		US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	24
		US 253 CAPS ESPACO VIDA	
		US 225 PSF SKYLAB II	12
	ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	2
			246

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	2
		US 177 PSF CHICO MENDES	6
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	5
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	6
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	10
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	33
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	19
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	3
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	15
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	5
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	74
		US 238 PSF IRAQUE	10
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	19
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	11
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	2
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	10
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	2
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	13
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	7
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	5
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	20
	JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	2
		US 344 PSF JIQUIA I E II	3
	COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	6
			288

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	8
		US 297 PSF DO PINA	15
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	24
		US 173 PSF DANCING DAYS	6
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	4
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	5
		US 174 PSF SITIO GRANDE	6
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	18
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	11
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	7
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	4
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	1
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	13

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	19
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	6
			147

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	6
		US 152 CS INA ROSA BORGES	39
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	9
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	18
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	21
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	13
		US 216 PSF APIPUCOS	5
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	1
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	27
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	27
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	15
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	10
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	16
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	7
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	14
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	19
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	14
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	13
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	51
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	17
		US 272 PSF SANTA TEREZA	9
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	10
		US 279 PSF PASSARINHO ALTO	3
	MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	9
			373

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	1
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	6
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	6
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	2
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	9
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	17
		US 314 PSF RIO DA PRATA	
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	8
		US 312 PSF VILA DO SESI	10

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

		US 351 PSF PAZ E AMOR	15
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	6
	COAHB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	14
		US 229 PSF UR 10	10
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	2
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	4
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	11
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	
		US 315 PSF UR 3	7
		US 270 PSF MONTE VERDE	7
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	18
		US 267 PSF UR 2	17
		US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	3
	JORDAO	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	2
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	1
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	17
		US 298 PSF JORDAO ALTO	12
			205

US 158 PAM CEASA	20
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	1
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	1
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	1
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	4
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	7
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	32
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	2
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	
	68

TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS	4.857

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de dezembro/2021, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente como resultado do exame de espirometria e consequentemente, tratamento.

Faz-se necessário a compra de um espirômetro pela PCR ou autorização para a compra junto à OSS, a fim de resolução. Encaminhado ofício à PCR solicitando autorização para compra do Espirômetro pela OSS e guardando autorização.

A UPAE ARRUDA **até o dia 04/01/2022** identifica uma fila de **207 usuários** aguardando o exame de espirometria para retornar ao pneumologista.

Considerando que não é aproveitada 100% das vagas para consultas em Pneumologia, a gestão da UPAE encaminhou proposta para a regulação municipal, em reunião, onde o Pneumologista da unidade, disponibilizaria o seu espirômetro particular; para realização das espirometrias de origem da unidade; com a redução na oferta de 20 consultas /mês , revertidas em 10 exames de espirometria/mês; ficando ofertada 40 consultas/mês. Considerando a compra dos insumos para a realização dos exames, está previsto o início nesse formato, a partir do mês de fevereiro/2022 até a autorização da compra do espirômetro pela PCR.

A UPAE ARRUDA solicitou abertura de processo para contratação de Empresa jurídica em CARDIOLOGIA para laudos de exames de MAPA e HOLTER; a fim de garantirmos a linha de cuidado dos pacientes da cardiologia, acompanhados pela UPAE ARRUDA; uma vez que dispomos de 5 aparelhos de exame de MAPA e 5 aparelhos de exame de HOLTER.

7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **29/12/2021;**
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **20/12/2021;**
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **29/12/2021;**
- ✓ Realizada reunião da CIPA, no dia **17 /12/2021;**

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

8. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui frequentam.

A gestão da UPA-E Arruda vem mantendo estreitamento dos vínculos, através de diálogos, junto à Secretaria Regulação Municipal e de Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de 1ª vez e retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada; porém, **não conseguimos garantir redução do absenteísmo nas consultas e exames, uma vez que não dispomos de autonomia nos agendamentos dos usuários; o que vem impossibilitando a redução do absenteísmo para várias especialidades médicas e exames.**

No mês de dezembro /21, foram agendados **1.81** pacientes para **consultas médicas**, sendo executadas **1.548 consultas médicas,** representando um **absenteísmo total de 18% em consultas médicas e uma a perda primária (PP) para consultas médicas de 44%.**

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.533** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.297** exames; o que caracteriza um **absenteísmo de 15%,** apresentando Perda Primária (PP) de **41% ,**uma vez que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.600** vagas para exames por imagem.

Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.

Considerando **212 interconsultas médicas** agendadas**,** tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **0,9** no mês de dezembro/21.

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 753** sessões, sendo executadas **432 sessões**, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 43%.**

Considerando a importância do serviço de Estomaterapia da UPAE ARRUDA, vale ressaltar também, que o **serviço não está previsto em Contrato**, tendo um alto custo para sua manutenção, devido

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

aos insumos e ao tempo de permanência dos usuários, uma vez que a rede não dispõe de contra referência e a unidade de previsão financeira para o mesmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de regulação de média e alta complexidade do município do Recife em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

Recife, 15 de janeiro de 2022

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana Cavalcanti Bezerra
Coordenação Geral - UPAE Arruda

Anexos

- **Agenda médica e não médica**
  - Agenda médica – UPAE
  - Agenda exames- UPAE
- **BID**
  - Total de consultas
  - Exames realizados
  - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
  - Exames
  - Consultas Médicas
  - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
  - Atas de reuniões
  - Ata de treinamentos
  - Planilha de fotos

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

CONSULTAS MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - DEZEMBRO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	SUBTOTAL	TOTAL GERAL
				QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX		
CARDIOLOGIA	MÉRCIA SANTOS DE SANTANA	784.614.484-72	07hrs - 12hrs			15			15				15			15				15			15				15			15				15	135	664
			13hrs - 17hrs			15			15				15			15				15			15				15			15				15	135	
	BRUNO BORGES CAVALCANTI	057.376.164-79	07hrs - 12hrs						FÉRIAS: 06/12 À 21/12 - 16 DIAS																				23	23					46	
			13hrs - 17hrs																												23				23	
	TARSILA MARIA SCANONI DE SANTANA	066.492.884-62	07hrs - 12hrs		25					25		25					25		25					25		25				25		25		225	
			13hrs - 17hrs	25														25							25						25			100	
ENDOCRINOLOGIA	CLARISSA BEATRIZ S. DE A. VIEIRA	047.302.064-52	08hrs - 13hrs	25	25					25		25					25	25	25					25	25	25				25	25	25		325	601
	TACIANA BORGES CAVALCANTI	039.824.484-76	07hs - 12hs							23							23							23						23				92	
			13hrs - 17hrs	23						23							23	23						23	23						23	23			184	
NEFROLOGIA	DANIELLA CARNEIRO DA COSTA SILVA CASTRO	032.028.974-54	08hrs - 12hrs		23							23							23							23				FÉRIAS - 28/12 Á 26/01/2022 - 30 DIAS				92	253
			13hrs - 17hrs		23					23		23					23		23					23		23								161	
PSIQUIATRA	RAFAEL DE CASTRO REZENDE	094.576.966-03	08hrs - 12hrs	17	17							17						17	17						17	17						17	17		153	221
			13hrs - 17hrs							17							17							17							17				68	
ORTOPEDIA	THIAGO DE PAULA BARBOSA COUTINHO	089.189.774-83	09HS - 12HS		23							23							23							23							23	115	621
			13HS - 17HS	23	23							23						23	23						23	23						23	23		207	
	LUCAS SEVERO BONILHA DE SOUZA		07hrs - 11hrs						23							23							23						23					92	
			13hrs - 17hrs			23				23			23				23			23				23				23			23			23	207	
	OBERDAN RIBEIRO GONÇALVES DE OLIVEIRA	012.887.754-58	09hrs - 14hrs	LICENÇA MÉDICA ATÉ 28/02/2022																															0	0
NEUROLOGIA	ADALGISA MARIA OLIVEIRA CAVALCANTI	062.089.344-35	08hrs - 12hrs	AFASTAMENTO POR GESTAÇÃO (Desde 11/08/2021 - COVID-19)																															0	0
			13hrs - 17hrs																																0	
PNEUMOLOGIA	AMARO CAPSTRANO DOS SANTOS JÚNIOR	769.642.564-15	07hrs - 11hrs			26							26							26							26							26	130	404
			12hrs - 16hrs		16							16							16							16							16		80	
			13hrs - 17hrs			26							26							26							26							26	130	
			15hrs - 17hrs						16							16							16							16					64	
UROLOGIA	MARCELL LINS MELO	055.077.354-17	07h - 12h			25			25				25			25				25			25				25			25				25	225	325
			13h - 17h						25							25							25							25					100	
REUMATOLOGIA	ELAINE CRISTINA A. MONTEIRO	029.188.834-84	08H - 13H	23					23	23						23	23	23					23	23	23					23	23	23			276	276
				136	175	130	0	0	142	182	0	175	130	0	0	142	182	136	175	130	0	0	142	182	136	175	130	0	0	165	205	136	129	130	3365	3365

OBSERVAÇÕES:

FERIADO: 08/12/2021

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

EXAMES - AGENDA DISPONIBILIZADA - DEZEMBRO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORÁRIO	1 QUA	2 QUI	3 SEX	4 SÁB	5 DOM	6 SEG	7 TER	8 QUA	9 QUI	10 SEX	11 SÁB	12 DOM	13 SEG	14 TER	15 QUA	16 QUI	17 SEX	18 SÁB	19 DOM	20 SEG	21 TER	22 QUA	23 QUI	24 SEX	25 SÁB	26 DOM	27 SEG	28 TER	29 QUA	30 QUI	31 SEX	SUBTOTAL	TOTAL GERAL
ECOCARDIOGRAMA	MICHELLE FERREIRA NEVES DA CRUZ		08h30- 13h30			17							17							17							17							17	85	418
			13h - 17h			17			17				17			17				17			17				17			17				17	153	
	LUCAS RAPHAEL G. DE FARIAS		08h - 13h		20				20			20				20			20				20			20				20			20		180	
ULTRASSONOGRAFIA	JOANA PAULA C. LIMA DA COSTA	048.690.644-21	08h - 12h	FÉRIAS (16/11 à 15/12/2021 - 30 DIAS).																			20							20					40	400
			13h - 17hs																20					20			20				20			20	100	
	HENRIQUE VICTOR	620.680.754-15	9h30M - 13h30M		20					20		20					20		20					20							20				180	
			13h - 17h						20							20							20							20					80	
ERGOMÉTRICO	CECÍLIA C. L DE MELO		9h30M - 13h30M		12					12		12					12		12					12		12				12			12		108	108
COLONOSCOPIA	CAMILA RAMALHO	046.041.574-30	8H - 12H	4	4							4						4	4						4	4					4	4		36	72
			13- 17H	4	4							4						4	4						4	4					4	4		36	
ENDOSCOPIA	CAMILA RAMALHO		8H - 12H	8	8							8						8	8						8	8					8	8		72	144
			13- 17H	8	8							8						8	8						8	8					8	8		72	
RAIO - X	FILIPE JORGE CAVALCANTI DO REGO	089.607.444-76	8hs - 12hs	30	30	30			30	30		30	30			30	30	30	30	30			FÉRIAS - 20/12 Á 03/01/2022 - 15 DIAS												360	1020
	JORGE ALVES DE SOUZA	068.982.694-02	13hs - 17hs	30	30	30			30	30		30	30			30	30	30	30	30			30	30	30	30	30			30	30	30	30	30	660	
ELETROCARDIOGRAMA	ELIANE MARIA DA SILVA ROCHA	054.642.134-22	07h30m - 11h30m	34	17					17		17					17	34	17					17	34	17				17	34	17			289	459
			9H - 13H		17							17							17							17						17			85	
			13h- 17h		17							17							17							17						17			85	
				118	187	94	0	0	117	109	0	187	94	0	0	117	109	118	187	114	0	0	107	99	88	157	84	0	0	107	99	88	157	84	2621	2621

OBSERVAÇÕES:

FERIADO: 08/12/2021

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

NÃO MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - DEZEMBRO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	SUBTOTAL
				QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	
PSICOLOGIA	AILZA KARLA ANSELMO FIGUEREDO	918.927.244-72	07hs - 13hs			6							6							6							6								24
			11h - 17H	6	6				6	6		6				6	6	6	6				6	6	6	6									78
	ELIANE BEZERRA DOS MONTES		07hs - 13hs	6	6	6			6	6		6	6			6	6	6	6	6			6	6	6	6	6			6	6	6	6	6	132
FISIOTERAPIA	LUCIANA Mª MERGULÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs			3							3							3							3							3	15
	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 17hs							3							3							3							3				12
	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs	3														3							3							3			12
ESTOMATOTERAPIA	MÁRCIA MARIA DE LIMA SILVA	073.740.344-66	07h - 13h	8	8	8			8	8		8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8	176
			13h - 17h	8	8	8			8	8		8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8	176
TERAPIA OCUPACIONAL	SIMONE NASCIMENTO GUIMARÃES	919.795.364-49	07hs - 13hs	10	10	10			10	10		10	10			10	10	10	10	10			10	10	10	10	10			10	10	10	10	10	220
NUTRIÇÃO	SILENE FERREIRA BARBOSA VERAS	666.543.604-78	07hs - 13hs	10	10	10			10	10		10	10			10	10	10	10	10			10	10	10	10	10			10	10	10	10	10	220
SERVIÇO SOCIAL	DEBORAH REGINA MORAIS GARCIA	033.147.094-20	7hs - 13hs	16	16	16			16	16		16	16			16	16	16	16	16			16	16	16	16	16			16	16	16	16	16	352
	DANIELLE MENEZES DE LIMA	098.088.274-54	12hs - 18hs	16	16	16			16	16		16	16			16	16	16	16	16			16	16	16	16	16			16	16	16	16	16	336
ENFERMAGEM	VERIDIANA FERREIRA MAIA	899.643.304-72	08H - 17H	12	12	12			12	12		12	12			12	12	12	12	12			12	12	12	12	12			12	12	12	12	12	264
	PRISCILLA BARRETO DE SOUZA LEÃO	010.470.824-70	7hs - 16H	12	12	12			12	12		12	12			12	12	12	12	12			12	12	12	12	12			12	12	12	12	12	264
	MARIA EDUARDA LINS		07hs - 16H	10	10	10			10	10		10	10			10	10	10	10	10			10	10	10	10	10			10	10	10	10	10	210
FARMÁCIA	GILKA MARIA DA SILVA PAIVA	856.048.104-44	07hs - 13hs	10	10	10			10	10		10	10			10	10	10	10	10			10	10	10	10	10			FÉRIAS - 27/12 Á 10/01/2022 - 15 DIAS					170
				127	124	127	0	0	124	127	0	124	127	0	0	124	127	127	124	127	0	0	124	127	127	124	127	0	0	108	111	111	108	111	2661

SESSÕES DE FISIOTERAPIA - DEZEMBRO/2021 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS	CPF	HORARIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	SUBTOTAL
				QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	
FISIOTERAPIA	LUCIANA Mª MERGULÃO COELHO	631.579.344-49	07hs - 13hs	12	12	9			12	12		12	9			12	12	12	12	9			12	12	12	12	9			12	12	12	12	9	249
	ALDENICE RIBEIRO DA COSTA	832.908.934-72	13hs - 18hs	12	12	12			12	9		12	12			12	9	12	12	12			12	9	12	12	12			12	9	12	12	12	252
	ANDRÉ LUIS BARROS BANDEIRA	900.209.444-20	13hs - 18hs	9	12	12			12	12		12	12			12	12	9	12	12			12	12	9	12	12			12	12	9	12	12	252

OBSERVAÇÕES:

FERIADO: 08/12/2021

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PREFEITURA DO RECIFE

SECRETARIA DE SAÚDE

SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE

BOLETIM DE INFORMAÇÃO DIÁRIA

UPA-E ARRUDA

DEZEMBRO - 2021

DIA	1 QUA	2 QUI	3 SEX	4 SÁB	5 DOM	6 SEG	7 TER	8 QUA	9 QUI	10 SEX	11 SÁB	12 DOM	13 SEG	14 TER	15 QUA	16 QUI	17 SEX	18 SÁB	19 DOM	20 SEG	21 TER	22 QUA	23 QUI	24 SEX	25 SÁB	26 DOM	27 SEG	28 TER	29 QUA	30 QUI	31 SEX	TOTAL MÊS
CARDIOLOGIA	15	16	12			12	19		17	15			11	1		3	19			16	10	2	2				25	36	9			240
ENDOCRINOLOGIA	32	16					52		32					39	40	13					25	7	2					10	7			275
NEFROLOGIA	18	11	11				17		29					14		17							11									128
PSIQUIATRIA	15	14					14		11					13	10	13					31	16						28	14			179
REUMATOLOGIA	12												18														17	20	5			72
UROLOGIA			19			36				18							11			35							29					148
NEUROLOGIA																																18
ORTOPEDIA	17	39	20			14	14		40						15	29	20			15	26	20	28				18	18	11	31		375
PNEUMOLOGIA		5	27			4			11	21			4			3	12			4			7				6			9		113
NUTRIÇÃO	9	6	5			7	6		9	7			9	5	8	7	7			8	5	7	8				6					119
ESTOMATERAPIA	5	8					7			8			5	5	7					8		9					7	10				79
TERAPIA OCUPACIONAL	5	7	9			7	6		8	6			5	4	7	9	2			4	6	6	2					8	4	5		110
PSICOLOGIA	12	13	13			14	10		17	14			5	13	5	10	20			14	13	9	14				10	13	12	12		243
FISIOTERAPIA 1º vez	1		3				2								2		4			1	2	2						2	3			22
SESSÕES DE FISIOTERAPIA	28	21	27			29	29		19	15			19	29	23	39	14			22	25	21	11				18	20	16	7		432
ENFERMAGEM *	12	10							8						14	8						8	6						4	2		72
FARMÁCIA*			6				1		2				1		2		1			1	1	4						1	1	3		24
SERVIÇO SOCIAL*	38	32	35			22	35		45	18			18	23	28	39	18			25	31	26	12				22	43	23	12		545
TOTAL DIA	219	198	187	0	0	145	212		248	122	0	0	95	146	161	190	128	0	0	153	175	137	103	0	0	0	158	209	109	81	0	3176
Pacientes regulados - SISREG	191	167	104			144	210		231	112			85	185	162	160	98			139	168	101	151				157	225	141	82		3013

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PREFEITURA DO RECIFE

SECRETARIA DE SAÚDE

SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE

BOLETIM DE INFORMAÇÃO DIÁRIA

UPA-E ARRUDA

DEZEMBRO - 2021

DIA	1 QUA	2 QUI	3 SEX	4 SÁB	5 DOM	6 SEG	7 TER	8 QUA	9 QUI	10 SEX	11 SÁB	12 DOM	13 SEG	14 TER	15 QUA	16 QUI	17 SEX	18 SÁB	19 DOM	20 SEG	21 TER	22 QUA	23 QUI	24 SEX	25 SÁB	26 DOM	27 SEG	28 TER	29 QUA	30 QUI	31 SEX	TOTAL MÊS
ULTRASSONOGRAFIA GERAL		16				10	12		15				10	15		18	14			20	29		16				18	22		7		222
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER						4							6							5							4					19
ECOCARDIOGRAFIA		16	27			23			10	24			21		12	7				14			1				5	3				163
ERGOMETRICO		10					6		8					7		6					1		1					3		2		44
EXAMES DE RX			12			71	53		73	48			34	33	47	60	47			17			55				17			53		620
ENDOSCOPIA	6	11							8						8	8						4	6							2		53
COLONOSCOPIA	6														6							4							4			20
ELETROCARDIOGRAMA (ECG)*	12	13				12	13			11			11	1		3	18			14	2	2	2				17	19	6			156
TOTAL DIA	24	66	39	0	0	120	84	0	114	83	0	0	82	56	73	102	79	0	0	70	32	10	81	0	0	0	61	47	10	64	0	1297
Pacientes regulados - SISREG	72	118	94			115	89		101	71			103	70	81	98	60			77	43	15	87				76	70	0	77		1517
EXAMES LABORATORIAIS	265	321	377			363	239		471	613			441	348	471	608	483			625	375	217	277				417	210	142	0		7263
IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*																																0
PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO	29	27	39			30	19		40	51			33	31	40	52	44			54	30	22	25				34	23	15	0		638
*Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de primeira vez																																0
**Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAE para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R)	30	13	7			12	19		5	4			0	0	0	0	0			3	21	19	9				13	27	14	1		197

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

HCP GESTÃO | UPAE RECIFE – UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO Deputado Antônio Luiz Filho

BIÓPSIAS LABO. ...RIAIS - CIAC

UPA-E ARRUDA

SUS

DEZEMBRO - 2021

EXAMES	1 QUA	2 QUI	3 SEX	4 SÁB	5 DOM	6 SEG	7 TER	8 QUA	9 QUI	10 SEX	11 SÁB	12 DOM	13 SEG	14 TER	15 QUA	16 QUI	17 SEX	18 SÁB	19 DOM	20 SEG	21 TER	22 QUA	23 QUI	24 SEX	25 SÁB	26 DOM	27 SEG	28 TER	29 QUA	30 QUI	31 SEX	TOTAL
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES	2	3							8	1					3	7	2						1				3		1			31
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 2ª AMOSTRA										1					1	1	2															5
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 3ª AMOSTRA										1					1	1	2															5
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 4ª AMOSTRA															1																	
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 5ª AMOSTRA															1																	
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA PEQUENA ATÉ 10 CM																																0
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA CIRÚRGICA COMPLEXA																																0
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA																																0
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 2ª																																0
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 3ª																																0
REAÇÃO IMUNOHISTOQUIMICA																																0
TOTAL																																41

EXAMES	1 QUA	2 QUI	3 SEX	4 SÁB	5 DOM	6 SEG	7 TER	8 QUA	9 QUI	10 SEX	11 SÁB	12 DOM	13 SEG	14 TER	15 QUA	16 QUI	17 SEX	18 SÁB	19 DOM	20 SEG	21 TER	22 QUA	23 QUI	24 SEX	25 SÁB	26 DOM	27 SEG	28 TER	29 QUA	30 QUI	31 SEX	TOTAL
POLIPECTOMIA																																0

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

UPAE RECIFE Deputado Antônio Luiz Filho

UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

RECIFE

EXAMES LABORATORIAIS - DEZEMBRO/2021

EXAMES	1 QUA	2 QUI	3 SEX	4 SÁB	5 DOM	6 SEG	7 TER	8 QUA	9 QUI	10 SEX	11 SÁB	12 DOM	13 SEG	14 TER	15 QUA	16 QUI	17 SEX	18 SÁB	19 DOM	20 SEG	21 TER	22 QUA	23 QUI	24 SEX	25 SÁB	26 DOM	27 SEG	28 TER	29 QUA	30 QUI	31 SEX	TOTAL
GLICOSE	13	18	24			17	15		23	34			22	19	21	27	20			27	21	7	14				15	9	7			353
UREIA	11	12	15			16	13		21	26			20	12	21	27	19			23	14	9	12				17	7	4			299
CREATININA	14	15	17			20	14		26	29			23	15	24	30	28			28	14	13	14				21	13	4			362
TRIGLICERIDEOS	11	16	22			18	13		22	32			21	19	18	24	19			26	19	6	11				16	8	6			327
TGO	6	9	11			10	9		12	16			13	10	11	17	16			15	7	5	7				13	7	3			197
TGP	6	9	11			10	9		12	16			13	10	11	17	16			15	7	5	7				13	7	3			197
COLESTEROL HDL	11	15	20			18	13		21	32			20	18	18	24	18			25	16	6	11				16	8	5			315
COLESTEROL LDL	11	15	20			18	13		21	32			20	18	18	24	18			25	16	6	11				16	8	5			315
COLESTEROL TOTAL	11	15	20			18	13		21	32			21	19	18	24	19			26	17	6	11				16	8	6			321
POTASSIO	6	8	9			10	6		16	16			15	8	17	21	17			20	12	9	8				14	4	2			218
SODIO	4	7	3			4	3		9	8			10	5	11	10	12			9	11	5	5				5	3	2			126
ACIDO URICO	3	7	9			7	4		14	17			16	7	12	22	11			19	11	5	6				14	3	2			189
CLORO	1	6	2			2	2		5	2			7	3	7	7	8			6	8	3	4				3	3	2			81
PROTEINA URINÁRIA 24H																																0
PROTEINA C REATIVA	4	1	2			5	3		3	3			2	5	6	7	8			6	5	6	3				5	4	2			80
PROCALCITONINA																																0
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	1	1				1				1			2				2			2			1									11
FOSFATASE ALCALINA	1	2	3						1	3			1	1	4	3	2			2			1				1		1			26
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE		2	1							1			1				2			1	1		2						1			12
GASOMETRIA VENOSA																																0
GASOMETRIA ARTERIAL	1																															1
VDRL -		1					1			1						3	1			2	2		2					1	1			15
VSH																																0
CALCIO	3	4	8			5	3		7	11			7	8	10	15	10			12	6	3	1				11	1	1			126
DESIDROGENASE LATICA	1																					1					1		1			4
TROPONINA																																0
CREATININO FOSFOQUINASE - CPK	1		1			1	1		1	1			1			1	2			1							2		1			14
CREATINO FOSFOQUINASE - FRAÇÃO MB																				1												1
MICOLÓGICO PESQUISA																																0
MAGNESIO	1	1	3							2				2	1	1				1	2	1					1					16
PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES		1													1												1					3
GLICOSE POS PRANDIAL	3	5	8			4	4		6	9			8	2	4	4	2			4	3	3	5				3	1	2			80
AMILASE SÉRICA																																0
FOSFORO	2	1	3			4			5	6			4	3	8	9	5			10	1	4					9	1	1			76
ANTIESTREPTOLIISINA O																1																1

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

FATOR REUMATOIDE	3	2				2	1		2	1				2	4	3	4			3	1	4	2				3	3				40
FERRO	2	4	2			5	1		2	1			3	1	3	5	2			5	4						2	4	4			53
CLEARENCE DE CREATININA													2			2				2							1					7
ALBUMINA		2	2			1	2		4	4			3	5	2	1	6			3	3		3				2		1			44
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA																1																1
CAPACIDADE TOTAL DE LIGAÇÃO DO FERRO	1	2	1						2				2		1	2	1			2												14
CK																																0
IGG-4 -SUBCLASSE DE IGG																																0
LIPASE																																0
INDICE DA SATURAÇÃO DA TRANSFERRINA	1	2	1						2				2		1	2	1			2												14
TRANSFERRINA	1	1	1			1	1		2	1			2			4	1			2	2						1	2				22
CALCIO IONIZADO														1								1										2
MICROALBUMINURIA - AMOSTRA ISOLADA	4	2	1			2	3		6	8			4	6	5	4	2			3	6	1	2				2		1			62
ELETROFORESE DE PROTEINAS	2					1							1	2	1	1	1			2		1										12
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINA																																0
CURVA GLICEMICA 2 DOSAGENS																																0
CURVA LACTOSE 5 DOSAGENS																					1											
ANDROSTENEDIONA																																0
CG2P																																0
TESTE DE TOLERANCIA A LACTOSE																																0
LITIO			1							1					1							2									5
ANTI-SM	1	1													1		2				1						2		1			9
DEHIDROEPIANDROSTERONA - DHEA SO4																					1											1
FRUTOSAMINA	2	5	6			3	1		4	7			6	2	4	4	3			4	4	2	5				2	1	2			67
FRUTOSE																																0
GLICEMIA APÓS 75 GRAMAS DE DEXOTROSOL			1			1				1					1		2			1	2						1					10
RELAÇÃO ALBUMINA/ CREATININA																																0
CREATININA URINÁRIA																																0
ANTI-MUSCULO LISO																																0
SÍFILIS																																0
RELAÇÃO ALDOSTERONA/RENINA																																0
PROTEINA BENCE JONES																																0
IMUNOELETROFORESE DE PROTEINAS SERICAS																																0
BETA 2 MICROGLOBULINA																																0

Adriana Pereira
Coordenadora Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

INSULINA	2		3							2					1	5	1			1	2					1	2				20
LATEX						1			1				1	2	1	2	1			2						2	1				14
IGE ESPECIFICO (D70) - ACAROS - ACAROS SIRO			1						3	2			2							2										10
IGE ESP (H2) -PÓ CASEIRO- HOLLISTER			1						3	2			2							2										10
HEPATITE A-ANTI-HAV IGG																														0
HEPATITE A-ANTI-HAV IGM																														0
HISTOPATOLOGICO																														0
HISTOPATOLOGICO 1º AMOSTRA																														0
HISTOPATOLOGICO 2º AMOSTRA																														0
HISTOPATOLOGICO 3º AMOSTRA																														0
RELAÇÃO PROTEÍNA /CREATININA URINARIA	1	3	3			3	3		5	6			4	3	6	10	4			9	3	4	2			8	3	2			82
CREATININA URINARIA - AMOSTRA ISOLADA																														0
OXALATO (ACIDO OXALICO) URINÁRIO						1			4	2			2	1	1					4						2		1			18
OXALATO 24H																														0
ESTIMATIVA DE FILTRAÇÃO GLOMERULAR																														0
MAGNESIO URINÁRIO																														0
PROTEINURIA DE 24 HORAS						1														2										3
WAALER ROSE						1			1	1			1	1	1	2	1			2						2					13
ZIKA VÍRUS																														0
DENGUE ANTICORPOS IGG E IGM																														0
CALCIO URINARIO - 24 HORAS						1			4	2			2	1	1					4						2		1			18
ZINCO																														0
COMPLEMENTO TOTAL - CH50	1	1					1								1		2				1					2		1			10
SODIO URINARIO - 24 HORAS						1			4	2			1	2	1					4						2		1			18
SULFATO DE DEHIDROEPIANDROSTERONA																														0
ACIDO URICO URINARIO - 24 HORAS						1			4	2			2	1	1					5						3		1			20
SELENIO SERICO																														0
FERRO SERICO - TIBC																														0
ACETILCOLINA - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE																														0
FOSFORO URINARIO - 24 HORAS						1			4	2			2	1	1					4						2					17
FOSFORO URINARIO ISOLADO																														0
TSH	14	14	21			17	12		21	33			18	21	16	29	19			24	16	10	10			16	11	7			329
T4 LIVRE	9	10	15			11	11		11	19			12	15	9	13	11			12	11	4	8			9	3	6			199
BETA HCG													1									2									3

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

BETA HCG GONATROFINA CORIONICA QUANTITATIVA																																0
PSA TOTAL	4	3	3			4	2		5	7			3	3	10	2	5			11	4	4	5				6	4	2			87
ALFAFETOPROTEINA																						1										1
ANTICARDIOLIPINA IGG																																0
ANTICARDIOLIPINA IGM																																0
HIV	1	1				1	1		1	5			2		2	5	1			3	1	2	3				2	1				32
HTVL I E II ANTICORPOS																																
PSA LIVRE	4	3	3			4	2		5	7			3	3	10	2	5			11	4	4	5				6	4	2			87
HOMOCISTEÍNA																																0
HEPATITE B HBSAG	1	1				2	1		1	5			2		3	7	1			3	1	2	3				2	1				36
ANTI- TPO (ANTI-MICROSSOMAL)	3	1	2			4	1		1	2			2	2	2	5	4			2	1	1	3				2	1				39
ANTICORPOS ANTIENDOMISIO IGG/IGM																																0
FERRITINA	2	4	1			6	1		2	3			3	1	2	5	2			5	5		1				1	3	3			50
TELOPEPTIDEO CARBOXITERMINAL DO COLÁGENO																																0
COMPLEMENTO C3	1	1					1								1		2				1						2		1			10
COMPLEMENTO C4	1	1					1								1		2				1						2		1			10
HEPATITE B HBCAC IGG																																0
HEPATITE B HBCAC IGM																																0
HEPATITE C ANTI HCV	1	1				2	1		1	5			2		3	7	1			3		2	3				2	1	1			36
CEA - ANTIGENO CARCINOEMBRIONARIO																																0
CA 125 II																																0
CA 15-3																																0
T3 - TRIIODOTIRONINA	3	2	4			6	1		3	7			3	5		3	2			6	2	1	4				3	1	3			59
T3 - TRIIODOTIRONINA RETENÇÃO																																0
T4 - TIROXINA							1								1					1												3
FSH- HORMONIO FOLICULO ESTIMULANTE	1		1						1							1	1				1											6
ACIDO FOLICO	1	2					1			2			3		1	1	3			2	1	2	2				3	2				26
ASPERGILLUS - ANTICORPOS																																0
HEPATITE B - ANTI-HBC IGG																																0
HEPATITE B - ANTI-HBC TOTAL	1	1				1	1		1	5			2		2	5	1			3	1	2	2				2	1				31
HEPATITE B - ANTI-HBC IGM																																0
HEPATITE B - ANTI HBS	1					2	1		1	5			2		3	7	1			3	1	2	1				2	2	3			37
VITAMINA A																																0
VITAMINA B 12	5	4	5			3	1		1	4			3	2	5	6	3			6	3	3	2				4	3	2			65
VITAMINA D 25- HIDROXI	9	11	16			17	9		16	24			16	17	13	27	20			20	16	7	7				15	13	6			279
VITAMINA B6																																0
PTH PARATORMONIO	4	2	3			3			6	5			5	4	8	10	6			11	1	5	1				9	3				86
PESQUISA DAS MUTAÇÕES																																0

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PERFIL LIPIDICO LIPIDOGRAMA																																0
CORTISOL																											1	1				2
PESQUISA DE HLA B27						1				1						1																3
HTLV I/II - ANTICORPOS																																0
PROLACTINA			2				1								1						1											5
TIREOGLOBULINA			1			2																										3
ANTIESCLERODERMA SCL 70																																0
ANTI-TRANSGLUTAMINASE IGA																																0
ESTRADIOL																																0
LH HORMONIO LUTEINIZANTE	1		2			2			1							1	1				1								1			10
HORMONIO TIREOESTIMULANTE																																0
PROGESTERONA																1							1									2
CA 19-9																																0
CA 15-3																																0
17-ALFA-HIDROXI PROGESTERONA																					1											1
TESTOSTERONA TOTAL			1			2															1								1			5
ANTI-DNA NATIVO (DUPLA HELICE)	1	1													1		2				1						2		1			9
ANTI RECEPTOR DE TSH (TRAB)										2										1		1					2					6
HLA B27 - DETECÇAO PCR																																0
INTERLIGADORES C - TERMINAIS DO COLAGENO TIPO I																																0
MACROPROLACTINA																																0
CHAGAS - ANTICORPOS IGG																																0
CHAGAS - ANTICORPOS IGM																																0
ANTI- CITOPLASMA DE NEUTROFILOS						2																										2
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS																																0
ALDOSTERONA									1																							1
METANEFRINAS TOTAIS E FRAÇÕES		1																														1
T3L - TRIIODOTIRONINA LIVRE																																0
CHIKUNGUNYA		1												1																		2
SOMATOMEDINA C- IGF- 1																																0
HEPATITE B - HBEAG																																0
CATECOLAMINAS PLASMATICAS																																0
ACTH - HORMONIO ADRENOCORTICOTROFICO																																0
FTA-ABS-IGG																																0
FTA-ABS-IGM																																0
ANTICOAGULANTE LUPICO																																0
ANTI-CARDIOLIPINA IGG																																0
ANTI-CARDIOLIPINA IGM																																0
FATOR ANTI-NUCLEAR (FAN)	5	3				4	1		4	1			1	4	5	5	4			5	2	4	2				5	4				59
ANTI-TIREOGLOBULINA	1		1				1							1	2	4	1			2							1					14

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

RUBEOLA - ANTICORPOS IGG																							1									1
RUBEOLA - ANTICORPOS IGM																																1
ANTI-GLIADINA IGA																																0
PESQUISA DE BK																																0
PESQUISA DE BAAR																																0
PESQUISA DE BAAR 2ª AMOSTRA																																0
TESTOSTERONA LIVRE																																0
ALDOLASE																											1		1			2
ESTRADIOL E2 17 BETA			1						1							1	1				1											5
ANTI CCP (CYCLIC CITRULLINATED PEPTIDE)										1						1				1		1					1		1			6
CITOMEGALOVIRUS IGG																																
CITOMEGALOVIRUS IGM																																
HERPES SIMPLEX 1 E 2 - ANTICORPOS IGG																																0
HERPES SIMPLEX 1 E 2 - ANTICORPOS IGM																																0
HEMOGRAMA COMPLETO	13	15	16			17	11		23	31			17	17	20	27	28			27	19	12	12				18	12	6			341
TEMPO DE PROTROMBINA E ATIVIDADE ENZIMATICA	2	2							3	1			2	2	4	3	4			6	3	1	5					2	1			41
HEMOSSEDIMENTAÇÃO																																0
HOMOSISTEÍNA																																0
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA																																0
TEMPO DE SANGRAMENTO	1	2							2	1			2	1	3	3	2			6	3	1	3					2				32
TELEPEPTIDEOS																																0
TESTE DE TOLERANCIA A LACTOSE																																
PEPTIDEO NATRIURETICO																																0
PEPTIDEO C									1																							1
COAGULOGRAMA																																0
TEMPO DE COAGULAÇÃO	1	2							2	1			2	1	3	3	2			6	3	1	3					2				32
FATOR RH																																0
GRUPO SANGUINEO																							1									1
VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO	4	2				4	1		3	1			1	4	4	6	7			5	2	5	2				5	4				60
TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADO	2	2							2	1			2	1	4	3	4			6	3	1	5					2				38
RESERVA ALCALINA	1	6	2			3	2		5	2			7	3	7	7	10			7	8	3	4				3	3	2			85
HEMOGLOBINA							13																									13
CONTAGEM DE PLAQUETAS																																0
LEUCOGRAMA										1																						1
CONTAGEM DE RETICULOCITOS																																0

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

COOMBS INDIRETO																															0
COOMBS DIRETO																															0
HEMOGLOBINA GLICADA	11	17	20			16			22	29			19	17	19	21	18			22	16	7	11				12	9	5			291
RENINA ATIVIDADE									1																						1
GH BASAL APÓS SUPRESSAO COM DEXTROSOL																															0
HORMONIO DO CRESCIMENTO HUMANO - HGH																															0
CULTURA DE URINA	3	1	4			3	2		2	2			2	1	4	2	2			8	3	2	4				4	2				51
DÍMERO DOSAGEM	1																														1
DI- HIDROTESTOSTERONA																															0
PESQUISA DE BAAR																															0
PESQUISA DE BAAR 2º AMOSTRA																															0
PESQUISA DE BAAR 3º AMOSTRA																															0
CULTURA EM GERAL																															0
CULTURA EM GERAL 2º AMOSTRA																															0
CULTURA DE FEZES																															0
ANTIBIOGRAMA																															0
PARASITOLOGICO DE FEZES										1												1	1								3
PARASITOLOGICO DE FEZES 2º AMOSTRA										1																					1
PARASITOLOGICO DE FEZES 3º AMOSTRA										1																					1
LAMINA DIRETA																															0
CORTISOL URINÁRIO																															0
SUMARIO DE URINA	2	4	8			8	6		11	10			9	6	11	9	9			15	11	5	8				12	1	4			149
ANTI-SSA (RO)	1	1													1		2				1						2		1			9
ANTI-RNP																															0
ANTI- SSB(LA)																												1			1
ANTI- ENDOMISIO IGA																															0
COBRE																															0
CALCITONINA																															0
IMUNOGLOBULINA E (IGE)			1						3	2			2							2											10
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES																	1														1
ANTICORPOS ANTI-GAD																															0
ANTICORPOS ANTI-ILHOTA																															0
ANTICORPOS ANTI CENTRÔMERO																															0
CATECOLAMINAS URINÁRIA																															0
VITAMINA E																															0
ACIDO CÍTRICO (CITRATO) URINA						1			4	2			2	1	1					4							2		1			18
TESTE DE TOLERÂNCIA A GLICOSE																															0

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

GLICOSE 2º AMOSTRA																													0
GLICOSE 3º AMOSTRA																													0
ESTRONA - E1																													0
TOXOPLASMOSE IGG																						1							1
TOXOPLASMOSE IGM																						1							
SIFILIS IGG																													0
SIFILIS IGM																													0
TOXOPLASMOSE IGM																													0
FIBRINOGENIO																													0
TOTAL DIA	263	318	369	0	0	363	239	0	471	610	0	0	441	348	462	599	477	0	0	625	375	217	276	0	0	0	414	210	141	0	0	7218

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.

- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastroscópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastroscópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastroscópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

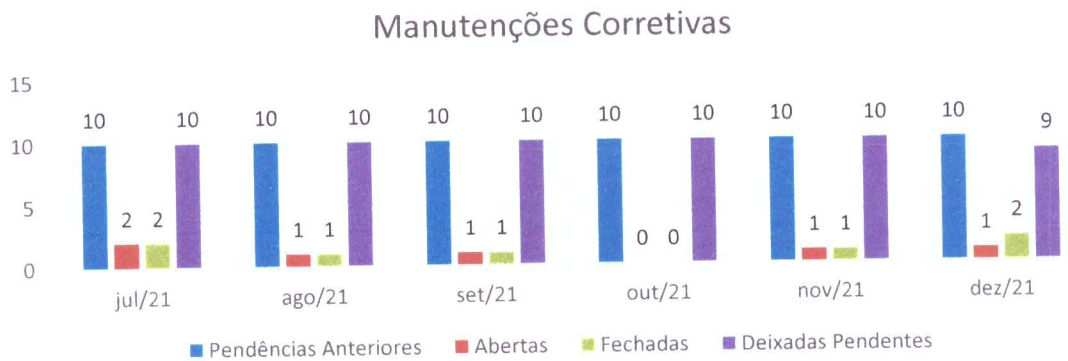
3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

Durante o mês de dezembro, foi gerado um custo para a unidade de R$ 60,00 referente a manutenção corretiva do equipamento de raio-x presente na unidade da UPAE Arruda. Destaca-se que, com apenas R$ 60,00 a engenharia clínica evitou um custo para a unidade de mais de R$ 10.000,00.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202103776	ARRX-0001	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIO-X (ARRX)	CORRETIVA

4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de dezembro foram abertas 01 ordem de serviços corretiva. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.

TECSAÚDE Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

Pendências corretivas restantes:

- **Videogastroscópio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.

- **Videogastroscópio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.

- **Videogastroscópio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.

- **Videocolonoscópio,** Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.

- **Videocolonoscópio,** Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.

- **Ultrassom,** Número de série: BR53130070, problemas no software - equipamento não inicializa. A engenharia clínica está trabalhando na possibilidade de reinstalação do software no equipamento em questão, para isto estamos aguardando a disponibilidade de um ultrassom para poder espelhar se HD para o HD do equipamento em questão.

- **Raio-x fixo,** Número de série: PAEFPZ01001 – Equipamento apresentou problemas de comunicação entre a workstation e o equipamento, de modo a deixa-lo inoperante. Após visita técnica da PHILIPS, foi identificado o problema de log's no sistema, Desta forma foi reinstalado o software do equipamento, e em seguida o equipamento teve seu funcionamento normalizado e liberado para uso na unidade da UPAE Arruda.

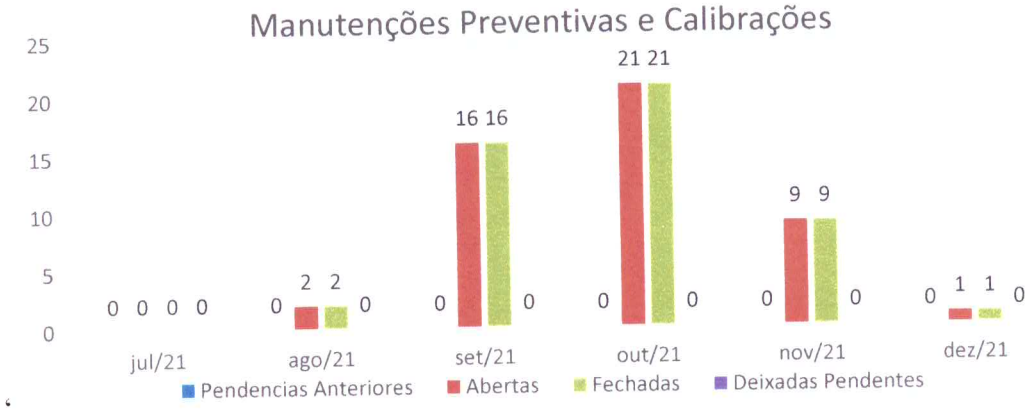
- **Eletroestimulador,** Número de série: 40543107 – equipamento apresentou problema na leitura dos sinais, de modo que, ainda trocando o cabo paciente não foi possível o seu funcionamento. Após análises realizadas pela engenharia clínica, achou-se necessário enviar o equipamento para análise externa – Status: aguardando emissão de orçamento de manutenção corretiva.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

A manutenção corretiva realizada durante o mês de dezembro é foi referente ao atendimento externo, na realização de manutenção de alta complexidade no raio-x da unidade. Em dezembro não tiveram demandas internas de manutenções corretivas a serem solucionadas pela equipe de engenharia clínica, totalizando assim um percentual de manutenções corretivas realizadas internamente de 100%.

- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período



No mês de dezembro, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, a unidade da UPAE Arruda teve uma demanda de 09 manutenções planejadas.

Percentual: 100%

Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas

Percentual: 24 hrs

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar

UPAE RECIFE Deputado Antônio Luiz Filho
UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

Recife, 07 de janeiro de 2021.

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

Ítalo Moura
Gerente de Projeto
Engenharia Clínica - Tecsaude

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.

- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastroscópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastroscópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastroscópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

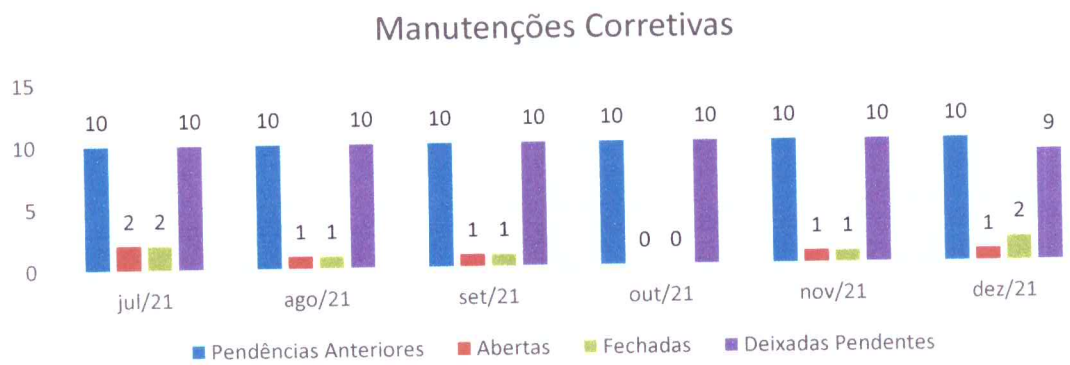
3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

Durante o mês de dezembro, foi gerado um custo para a unidade de R$ 60,00 referente a manutenção corretiva do equipamento de raio-x presente na unidade da UPAE Arruda. Destaca-se que, com apenas R$ 60,00 a engenharia clínica evitou um custo para a unidade de mais de R$ 10.000,00.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202103776	ARRX-0001	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIO-X (ARRX)	CORRETIVA

4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de dezembro foram abertas 01 ordem de serviços corretiva. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.

TECSAÚDE Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

Pendências corretivas restantes:

- **Videogastroscópio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.

- **Videogastroscópio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.

- **Videogastroscópio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.

- **Videocolonoscópio,** Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.

- **Videocolonoscópio,** Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.

- **Ultrassom,** Número de série: BR53130070, problemas no software - equipamento não inicializa. A engenharia clínica está trabalhando na possibilidade de reinstalação do software no equipamento em questão, para isto estamos aguardando a disponibilidade de um ultrassom para poder espelhar se HD para o HD do equipamento em questão.

- **Raio-x fixo,** Número de série: PAEFPZ01001 – Equipamento apresentou problemas de comunicação entre a workstation e o equipamento, de modo a deixa-lo inoperante. Após visita técnica da PHILIPS, foi identificado o problema de log's no sistema, Desta forma foi reinstalado o software do equipamento, e em seguida o equipamento teve seu funcionamento normalizado e liberado para uso na unidade da UPAE Arruda.

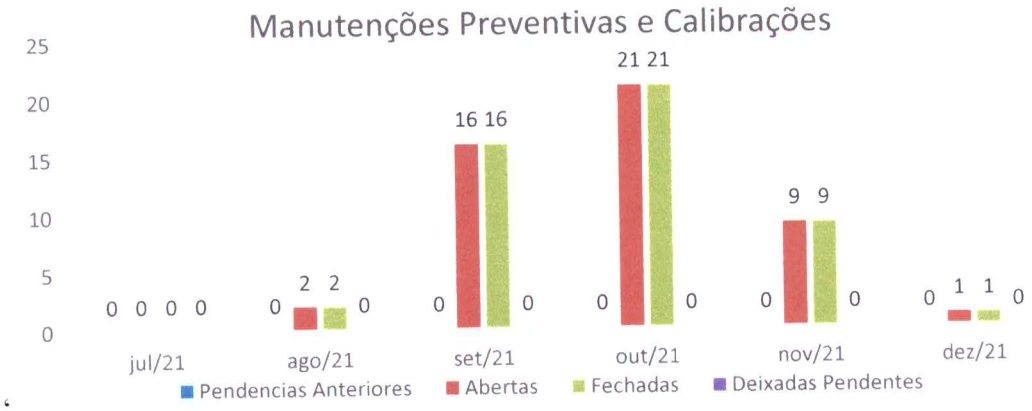
- **Eletroestimulador,** Número de série: 40543107 – equipamento apresentou problema na leitura dos sinais, de modo que, ainda trocando o cabo paciente não foi possível o seu funcionamento. Após análises realizadas pela engenharia clínica, achou-se necessário enviar o equipamento para análise externa – Status: aguardando emissão de orçamento de manutenção corretiva.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

A manutenção corretiva realizada durante o mês de dezembro é foi referente ao atendimento externo, na realização de manutenção de alta complexidade no raio-x da unidade. Em dezembro não tiveram demandas internas de manutenções corretivas a serem solucionadas pela equipe de engenharia clínica, totalizando assim um percentual de manutenções corretivas realizadas internamente de 100%.

- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período



No mês de dezembro, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, a unidade da UPAE Arruda teve uma demanda de 09 manutenções planejadas.

Percentual: 100%

Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas

Percentual: 24 hrs

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
Deputado Antônio Luiz Filho

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar

UPAE RECIFE Deputado Antônio Luiz Filho
UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

Recife, 07 de janeiro de 2021.

TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

Ítalo Moura
Gerente de Projeto
Engenharia Clínica - Tecsaude

Rua: Sílvia Ferreira, 01, Piedade
CEP: 54400-220 Jaboatão dos Guararapes –PE
SITE: www.tecsaude.com.br (81) 3127 - 9150

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho